

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRODUITS
Les consommables, équipements, appareils et réactifs commercialisés par DULIS sont destinés aux laboratoires de recherche, de contrôle, d'analyses. Sauf mention expresse, nos articles ne sont pas des dispositifs médicaux, et sont conçus pour un usage exclusif en application in vitro.

COMMANDES
Afin d'éviter les erreurs de livraisons, nous vous remercions de veiller à la bonne rédaction de vos commandes : référence, libellé, dimensions, quantités, etc. Sauf convention expresse, toute commande entraîne l'adhésion aux présentes conditions. Toute autre clause figurant sur le bon de commande du client est nulle et non avenue. Nous nous réservons le droit de refuser certaines commandes, même sans justification.

PRIX
Les prix du catalogue sont indicatifs, non engageants et susceptibles d'être modifiés sans préavis. L'évolution du cours des matières premières, des devises, des tarifs de nos fournisseurs, des erreurs d'impression peuvent nous amener à modifier les prix en cours d'année. Le tarif en vigueur et faisant foi est consultable sur www.dulis.be et www.dulis.nl. Les prix sont exprimés hors taxe départ usine.

FACTURATION
Nos factures sont établies aux prix en vigueur à la date de réception de commande. Le client conserve la faculté, au moment de la notification des nouveaux prix, remises et conditions, de résilier tout ou partie d'une commande qui ne serait pas encore livrée. La contestation d'une facture doit avoir lieu dans les 7 jours à dater de la réception de la facture; la facture étant réputée reçue dans les 3 jours de la date indiquée sur celle-ci. A défaut la contestation ne pourra être considérée comme valable.

CONDITIONS DE LIVRAISON
Un forfait de port de 40 euros H.T. est répercuté sur la facture pour toute commande dont la valeur est inférieure à 300 euros H.T, hors frais de transport spécifiques. Les livraisons à l'étage de matériels de fort encombrement génèrent des frais de manutention que nous devons répercuter.
Une participation supplémentaire aux frais pour emballage spécifique quel que soit la valeur de la commande sera facturée (notamment pour le transport à température contrôlée). Merci de nous consulter.

EMBALLAGE
Les emballages de nos marchandises font l'objet du plus grand soin. Le fait que le transporteur accepte la prise en charge de nos colis prouve que ceux-ci offrent toutes les garanties de sécurité et se trouvent ainsi placés sous l'entière responsabilité de ce dernier.

EXPÉDITION
Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Il appartient donc au destinataire :
• de vérifier au moment de la réception l'état et la quantité des produits en procédant au besoin en présence du livreur à l'ouverture de tout colis dont l'aspect serait douteux,
• de formuler en cas d'avarie ou de manquant, des réserves précises sur le récépissé de transport en spécifiant la nature et l'importance des dégâts (bruits de casse, colis endommagé, mouillures, référence et quantité des produits manquants, etc.),
• de confirmer ces réserves par lettre recommandée adressée au dernier transporteur dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison.
La non-observation de ces formalités empêche toute action contre le transporteur. Des réserves imprécises ou de caractère systématique, telles que : "sous réserves de déballage", "sous réserves de contrôle quantité et qualité" apposées sur le récépissé de transport, sont nulles et non avenues et n'ont aucune valeur légale.

DÉLAIS
Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sont, en aucun cas, des délais de rigueur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou de restriction de livraison. En aucun cas le client ne pourra annuler la commande ou prétendre à des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient.

PAIEMENT
Nos factures sont payables à 30 jours net. Les pénalités de retard de paiement seront calculées au taux de 3 x le taux de l'intérêt légal après la date de paiement indiquée. Art. D 441-5. - Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros. Aucun escompte de règlement n'est accordé.
Cas des nouveaux clients :
A l'ouverture du compte, lors d'une première commande, le règlement d'avance est demandé.

DATE LIMITE D'UTILISATION
Pour les produits concernés nous garantissons une date limite d'utilisation de 1 mois minimum à réception.

RETOURS
Si un produit livré ne convient pas, nous en acceptons le retour pour reprise ou l'échange dans les 60 jours suivant sa livraison. Cette politique de retour s'applique uniquement aux produits neufs et standard. Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable de notre part. Votre demande doit être adressée au Service de la Relation Client et les produits retournés franco sous huitaine à notre entrepôt à Bernolsheim. Aucun frais de remise en stock ne sera appliqué. Dans le cas d'une reprise par nos soins dans vos locaux, les frais de transport ou de manutention seront déduits de l'avoir. Les marchandises doivent être retournées dans l'état où nous les avons fournies et par le moyen de transport que nous avons préconisé. Si des détériorations étaient constatées, les frais de remise en état seraient déduits de nos avoirs. En cas d'échange pour défectuosité, les produits seront, à notre choix, remplacés, crédités ou réparés. Articles non éligibles aux retours : les retours ne sont pas autorisés sur les articles non stockés on non inventoriés, les articles sur-mesure ou commandés spécifiquement, les articles dont la vente est interrompue, les articles hors-catalogue, les produits périmés ou à date de péremption courte, les produits réfrigérés ou sous température dirigée, les produits chimiques, les produits de diagnostic et dispositifs médicaux.

STOCKS RESERVÉS ET ABONNEMENTS
• le stock réservé est une prestation offerte ; pour nous permettre d'assurer la pérennité de ce service chaque annulation est soumise à un préavis de 3 mois et à un engagement d'achat du stock résiduel réservé sur cette période.
• toute demande d'annulation d'un abonnement contractualisé est soumise à un préavis de 3 mois et à un engagement d'achat des livraisons convenues sur cette période. Nous vous offrons toutefois une flexibilité sur les dates d'échéances de livraison pour s'adapter à votre besoin.

COMMANDES À LIVRER SUR APPEL
Une commande avec livraison sur appel est soumise aux règles d'annulation et de modifications des commandes de nos CGV (voir cidessus). Le délai maximal pour activer les livraisons ne pourra excéder 12 mois. Passé ce délai, le client s'engage à recevoir le solde de sa commande et à être facturé de celui-ci.

REVENTE DES PRODUITS
Le client s'engage à se conformer à toutes les lois et règlementations applicables en ce qui concerne la revente ou l'exportation de nos matériels, incluant notamment les sanctions économiques, le contrôle des exportations et les embargos commerciaux. Le client ne doit pas réaliser une des activités susmentionnées, directement ou indirectement avec une société située ou enregistrée dans une juridiction soumise aux sanctions, ni avec un individu ou une organisation figurant sur une liste de sanctions ou agissant au nom ou pour le compte de toute personne spécifiquement désignée ou figurant sur une liste de sanctions.

GARANTIE
La garantie est strictement limitée à la remise en état ou à l'échange du matériel reconnu défectueux. Pour pouvoir bénéficier de cette disposition contractuelle, l'acheteur s'engage à justifier par écrit sa demande de garantie. Il doit nous donner toute facilité pour procéder au constat des vices et pour y porter remède. Il doit s'abstenir, sauf accord écrit de notre part, de procéder ou de faire procéder par des tiers à la réparation. Toute garantie est exclue pour les incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure, ainsi que pour le remplacement ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel de détériorations ou d'accidents provenant de négligences, défaut de surveillance ou d'entretien et d'utilisation défectueuse de ce matériel et non conforme à nos spécifications et à notre accord. Nous déclinons toute responsabilité pour les accidents qui pourraient être occasionnés aux clients ou à des tiers lors de la réception, l'installation, l'utilisation ou la réparation du matériel livré.

CAS PARTICULIER DES CONGÉLATEURS ET RÉFRIGÉRATEURS : RESPONSABILITÉS
En cas de défaillance d'un congélateur ou d'un réfrigérateur, Dulis ne pourra être tenu responsable de l'éventuelle perte d'échantillons stockés, sa responsabilité se limitant à l'exécution de la garantie et la réparation de l'appareil seul. Pour le stockage d'échantillons précieux, afin d'éviter ce type de sinistre, Dulis recommande fortement l'installation d'une alarme de température reliée à une centrale de surveillance.

MODIFICATIONS
Les dimensions indiquées dans nos catalogues ou barèmes peuvent être modifiées sans préavis et comportent toujours une certaine tolérance. Les photos des produits sont non contractuelles, ceux-ci pouvant subir des modifications entre la publication du catalogue et leur mise sur le marché. Nous pouvons également être amenés à cesser la fabrication de certaines références. Dans ces hypothèses, nous ne serons pas tenus de fournir les articles ainsi supprimés ou comportant les anciennes spécifications.

ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE
Toute commande entraîne de plein droit adhésion de l'acheteur aux conditions susmentionnées nonobstant toute stipulation contraire des conditions générales d'achat de nos clients.

dulis
LABWARE FOR YOU