

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PRODUCTOS

Los consumibles, equipos, dispositivos y reactivos comercializados por Grupo Dutscher Ibérica S.L.U. están destinados a laboratorios de investigación, control y análisis. A menos que se indique expresamente, nuestros artículos no son dispositivos médicos y están diseñados para su uso en laboratorio.

PEDIDOS

A fin de evitar errores de entrega, le agradecemos que se asegure que los pedidos consten de al menos la siguiente información: referencia o código del artículo, descripción, cantidad y precio. Las condiciones de venta que se presentan son exclusivas y cualquier solicitud implica la aceptación implícita de las mismas. Cualquier cláusula contraria deberá ser objeto de acuerdo por escrito. El grupo Dutscher Ibérica S.L se reserva el derecho de rechazar determinadas solicitudes.

PRECIOS

Los precios indicados en los catálogos y en la web no incluyen impuestos ni gastos y, son únicamente indicativos, no vinculantes y sujetos a cambios sin previo aviso, especialmente, podrían cambiar en caso de variación de los tipos de cambio, tarifas de los fabricantes o regulaciones aduaneras. Los presupuestos tienen validez de un mes, a menos que se especifique lo contrario de manera concreta.

FACTURACIÓN

Nuestras facturas se emiten con los precios vigentes en la fecha de recepción del pedido, salvo acuerdo contrario entre las partes.

CONDICIONES DE ENTREGA

Para cualquier pedido inferior a 250 € sin IVA, se cargará en factura un recargo de 20 € + IVA en concepto de pedido mínimo y gestión. Para los pedidos a Canarias el cargo será de 25 € y para Portugal, de 45 €. El coste de portes y embalajes se valorará en cada caso, igual que los envíos urgentes o especiales. Las entregas siempre serán a pie de calle. Si el lugar de recepción fuera de difícil acceso, la responsabilidad y los gastos de entrega en el lugar de trabajo por una empresa especializada deberán ser asumidos por el destinatario. Antes de cada entrega, el cliente deberá asegurarse de que sus locales son aptos para recibir el material pedido, conforme a las especificaciones técnicas que figuran en la ficha del fabricante. Específicamente, las conexiones para fluidos y electricidad deben cumplir con los requisitos del fabricante y las normativas de seguridad vigentes. Los costes relacionados con la instalación, ubicación y puesta en funcionamiento no están incluidos en nuestros precios. A menos que nuestras ofertas indiquen expresamente lo contrario, estos gastos se facturarán por separado. Además, se aplicará un cargo adicional para los costes de embalaje específico, independientemente del valor del pedido, especialmente para productos químicos, materiales peligrosos y transporte a temperatura controlada. Le invitamos a consultarnos para obtener información detallada al respecto.

EMBALAJE

Nuestros productos son cuidadosamente embalados para garantizar su integridad. La aceptación por parte del transportista de la gestión de nuestros paquetes refleja su compromiso de brindar todas las garantías de seguridad, quedando así bajo su total responsabilidad.

EXPEDICIÓN

Las mercancías se transportan a cuenta y riesgo del destinatario, sin importar la modalidad de entrega elegida. En consecuencia, al destinatario le corresponde:

- Comprobar en el momento de la recepción el estado y cantidad de los productos, y ante la presencia del transportista, abrir cualquier paquete cuya apariencia sea dudosa,
- Indicar el daño o falta de unidades en la parte de reservas del recibo de transporte o sistema elec-rónico táctil, especificando la naturaleza y el alcance de los daños (paquete con ruido por rotura, paquete dañado, precinto roto, humedad, paquete o unidad que falte, etc.),
- Notificar por escrito cualquier incidencia detectada en la entrega del producto a nuestro departamento de atención al cliente en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha de recepción .

El incumplimiento de estas formalidades impide cualquier acción legal o reclamación contra la agencia de transporte. Las anotaciones vagas o sistemáticas, como por ejemplo, «Conforme salvo examen» o «sujeto a control de cantidad y calidad», impresas en el recibo de transporte, carecen de validez legal y no permiten llevar a cabo ninguna acción contra la agencia de transporte.

El grupo Dutscher Ibérica S.L no asumirá responsabilidad en caso de degradación o alteración de la calidad que se origine durante el transporte.

ENTREGAS

Los plazos de entrega son proporcionados a modo de información y en ningún caso son considerados como plazos estimados. No asumimos responsabilidad por retrasos o restricciones en la entrega. En ningún caso, el cliente podrá cancelar el pedido ni presentar reclamaciones por daños o perjuicios de ningún tipo.

PAGO

El importe neto de las facturas emitidas por el Grupo Dutscher Ibérica S.L.U. deberá abonarse en un plazo de 30 días según la factura emitida. Los clientes no recurrentes o particulares, deberán abonar sus pedidos por anticipado y enviar a nuestro departamento de atención al cliente el comprobante de pago. El procedimiento será el mismo para los pedidos de artículos a medida, proyectos especiales o fuera de catálogo. Exportación: todos los pagos serán realizados mediante crédito documentario irrevocable y confirmado, o por anticipado. En caso de demora en el pago dentro de los plazos establecidos, las cantidades pendientes generarán intereses automáticamente a una tasa contractual del 1.5% por mes, sin perjuicio del pago del monto principal adeudado.

CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO DE LA PROPIEDAD Y SANCIONES

El Grupo Dutscher Ibérica S.L.U. se reserva el derecho de suspender el suministro en caso de impago, este se reanudará una vez que se haya corregido dicha situación. El vendedor podrá rescindir la venta y recuperar la totalidad de las mercancías objeto de la misma

(i) si no se le abona cualquier factura vencida, previo requerimiento dirigido al comprador; (ii) en caso de deterioro del crédito del comprador. Esta cláusula no excluye de manera alguna la posibilidad de que el grupo Dustcher S.L realice una reclamación por daños y perjuicios con el objetivo de compensar los posibles lucros cesantes o perjuicios sufridos. Los gastos de envío y devolución serán responsabilidad del comprador, sin perjuicio de establecer una cláusula de penalización del 20%, aplicable en todas las situaciones.

DEVOLUCIONES

El grupo Dutscher Iberica S.L no aceptará la cancelación o devolución de pedidos que incluyan:

- Productos especiales, productos químicos, biológicos y estériles, así como programas informáticos, certificados y todos aquellos productos que el fabricante no acepte su devolución. En el resto de los casos, se aceptará la devolución de mercancías nuevas en las condiciones indicadas a continuación, en el plazo de los 7 días siguientes a la venta:

• Toda cancelación de pedido solamente será posible bajo solicitud escrita del cliente y confirmación escrita por el Grupo Dutscher Iberica S.L.U. (Número de Autorización de Devolución);
• Su devolución será franco Almacén Central o indicado, con embalaje original, sin anotaciones, ni adhesivos;
• En caso de aceptación de la devolución, siempre se realizará una deducción mínima del 20% del precio PVP del producto por reacondicionamiento y gestiones, en el retorno o abono de las cantidades adeudadas y/o facturadas y no se abonara ningún importe de servicio (transporte, instalación, etc)
• En ningún caso, se aceptará la cancelación anticipada de equipos.

STOCK RESERVADO Y SUSCRIPCIONES

• Stock reservado es un servicio gratuito; para permitirnos asegurar la continuidad de este servicio, cada cancelación está sujeta a un preaviso de 3 meses y un compromiso de compra del stock restante reservado durante este período.
• Cualquier solicitud de cancelación de una suscripción contratada está sujeta a un preaviso de 3 meses y a un compromiso de compra de las entregas acordadas durante este período. No obstante, ofrecemos flexibilidad en los plazos de entrega para adaptarnos a tus necesidades.

REVENTA DE PRODUCTOS

El cliente se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a la reventa o exportación de nuestros materiales, incluyendo en particular sanciones económicas, controles de exportación y embargos comerciales. El cliente no debe realizar ninguna de las actividades antes mencionadas, directa o indirectamente con una empresa ubicada o registrada en una jurisdicción sancionada, ni con un individuo u organización que aparezca en una lista de sanciones o que actúe en nombre de cualquier persona específicamente designada o que aparezca en una lista de sanciones.

ELIMINACIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

(Artículo R. 543-171-1 del Código de Medio Ambiente) El usuario se asegura y asume el pago por la eliminación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) (DEEE), de conformidad con el artículo 3 del decreto n ° 2013-988 de 6 de noviembre de 2013. Sólo, cuando se haya acordado expresamente en el contrato de compraventa, Grupo Dutscher Iberica S.L.U. organizará la recogida y el tratamiento de los residuos procedentes de equipos eléctricos y electrónicos profesionales que hayan salido al mercado después del 13 de agosto de 2005, de conformidad con el artículo 8 del Decreto N º 2005-82; en este caso, el usuario final informará a Grupo Dutscher Iberica S.L.U. tan pronto como dicho equipo haya llegado al final de su vida útil o cuando desee reemplazarlo. La prestación del servicio de recogida y trata-miento se facturará al usuario final.

GARANTÍA

Desde el día del envío que figura en la factura, Grupo Dutscher Iberica S.L.U. ofrece una garantía de 12 meses que se limita estrictamente a la reparación o cambio de equipo reconocido como defectuoso. Se cubrirán piezas y mano de obra en nuestras instalaciones. Los gastos de transporte correrán a cargo del comprador. A petición del comprador, la reparación durante el período de garantía podrá realizarse in situ, en cuyo caso los gastos de desplazamiento y estancia correrán a cargo del comprador. Se excluye expresamente cualquier otra indemnización por cualquier concepto. Cualquier pieza sustituida goza de una garantía de 3 meses (mano de obra y desplazamiento excluidos). Para tener derecho a esta prestación contractual, el comprador se compromete a justificar su reclamación de garantía por escrito. Se nos debe dar todas las facilidades para hacer la observación y determinación de defectos y soluciones. El cliente debe abstenerse, sin nuestro consentimiento por escrito, de realizar por sí mismo o por medio de terceros la reparación. Se excluye de la garantía los incidentes que resulten a causa de un caso fortuito o fuerza mayor, así como para el reemplazo o las reparaciones resultantes de daños a causa del desgaste normal por el uso del equipo o accidentes causados por negligencia, falta de supervisión o mantenimiento inadecuado y uso de este material no conforme a nuestras especificaciones y nuestro acuerdo. Renunciamos a cualquier responsabilidad por accidentes que puedan causar a los clientes o terceros a la recepción, instalación, uso o reparación de los equipos entregados.

En cuanto a los distribuidores, únicamente se cubrirá el coste de materiales, siendo los restantes costes a cargo del distribuidor (tales como desplazamiento, mano de obra, portes etc.).

En cualquier situación, los clientes solicitantes y necesitados de documentos PRL para el acceso a sus instalaciones, requerirán del correspondiente cargo.

CASO PARTICULAR DE CONGELADORES Y REFRIGERADORES:

En caso de fallo de un congelador o un refrigerador, Grupo Dutscher Iberica S.L.U. no se hace responsable de la posible pérdida de las muestras almacenadas, limitándose su responsabilidad a la ejecución de la garantía y la reparación del mismo. dispositivo solo. Para el almacenamiento de valiosas muestras, con el fin de evitar este tipo de desastres, Grupo Dutscher Iberica S.L.U. recomienda encarecidamente la instalación de una alarma de temperatura conectada a una estación central de monitoreo.

MODIFICACIONES

Las ilustraciones, dimensiones, pesos y especificaciones que aparecen en los catálogos, webs y/o listas de precios de Grupo Dutscher Iberica S.L.U. pueden ser modificados sin previo aviso y siempre incluyen una cierta tolerancia. Las fotografías de los productos no son contractuales, pueden ser modificadas entre la publicación del catálogo y su puesta en circulación en el mercado. Grupo Dutscher Iberica S.L.U. también podría estar obligada a dejar de fabricar algunas referencias. Por tanto, bajo los supuestos mencionados anteriormente, Grupo Dutscher Iberica S.L.U. no está obligada a proporcionar los artículos eliminados o que contengan especificaciones antiguas.

JURISDICCIÓN

En caso de cualquier controversia o litigio, el contrato se atribuye emitido y adjudicado expresamente en la ciudad y los tribunales de Barcelona. Cualquier pedido implica la aceptación explícita de las anteriores condiciones de venta, sin perjuicio de cualquier estipulación en los términos contrarios de compra de los clientes.