DDBIOLAB SLU, se compromete a mejorar continuamente la calidad del servicio prestado a sus clientes y a proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos aplicables. Para ello, establece un Sistema de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente) que abarca todo el organigrama funcional de la empresa, sustentado en los siguientes valores corporativos:

- Integridad: conducta honesta, transparente, coherente y austera.
- Compromiso: con el trabajo bien realizado, la mejora continua y la sostenibilidad ambiental.
- Interacción y esfuerzo colectivo: promovemos la contribución de todo el personal hacia la satisfacción del cliente y la protección del entorno.
- Confianza: relaciones basadas en el respeto profesional y personal, ofreciendo seguridad a clientes, empleados y sociedad.

Es por ello que, la Dirección de DDBIOLAB SLU establece las siguientes directrices y objetivos generales:

- Gestión basada en la mejora continua del servicio y de los aspectos ambientales significativos.
- Satisfacer los requisitos del cliente, asegurando el suministro correcto del producto/servicio en plazo y características, y minimizando impactos ambientales.
- Implicar a proveedores en nuestros procesos, compartiendo información, planes y experiencias de calidad y sostenibilidad.
- Cultura de identificación, evaluación y control de riesgos y oportunidades, tanto de calidad como ambientales, estableciendo un marco de referencia para objetivos medibles.
- Implantar acciones y programas orientados a la prevención de desviaciones, priorizando acciones según su magnitud y naturaleza.
- Dotación de recursos humanos y materiales adecuados, garantizando competencia y condiciones seguras y sostenibles.
- Formación continua y motivación del personal para elevar su competencia profesional y su conciencia ambiental.
- Uso sostenible de recursos (energía, agua, materias primas, residuos), mitigando el cambio climático y atendiendo requerimientos de partes interesadas.
- Cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y otros compromisos voluntarios suscritos.

DDBIOLAB SLU adquiere el firme compromiso con los requisitos de las normas ISO 9001:2015 (Calidad) e ISO 14001:2015 (Medio Ambiente), y el firme cumplimiento con la mejora continúa, utilizando ambas como base para alcanzar la excelencia en el servicio y la gestión ambiental responsable, mediante la mejora continua de todos los procesos.

Barcelona, 24 julio 2025

DIRECCIÓN GENERAL

