1. Omfattning

1.1 Försäljnings- och leveransvillkoren gäller, om inte annat skriftligen överenskommits med AH diagnostics, som nedan kallas säljaren., för exempelvis erbjudanden, försäljningar och leveranser

2. Anbud

2.1 Alla anbud lämnas med förbehåll för tiden mellan offerten ges och att orderbekräftelse skickas till köparen, jfr. 3. Säljaren har alltid rätt att återkalla anbudet och bindande avtal har ingåtts först när köparen erhållit skriftlig orderbekräftelse från säljaren. Om säljaren lämnar ett anbud som inte anger särskild tidsfrist, förfaller anbudet automatiskt om accept inte har kommit säljaren tillhanda inom 4 veckor från dagen för anbudet.

2.2 Om anbudet uppges vara icke bindande, ingås även bindande avtal för säljaren först efter att köparen erhållit en skriftlig orderbekräftelse från säljaren.

3. Mellanförsäljning

3.1 Till dess att köparens accept har nått säljaren har säljaren rätt att träffa avtal med tredje part om anbudet med konsekvensen att erbjudandet till köparen förfaller.

4. Pris

4.1 Alla priser är angivna i svenska kronor och exklusive moms. Köparen är skyldig att fram till leverans acceptera förändringar i priset till följd av dokumenterade ökade kostnader för säljaren till följd av förändringar i valutakurser, tullar, skatter, tullar m.m. angående avtalad leverans.

5. Betalning

5.1 Betalning ska vara säljaren tillhanda senast det datum som anges på fakturan som sista betalningsdag. Om en sådan inte anges ska betalning ske inom 30 dagar efter fakturering.

5.2 Om leveransen skjuts upp på grund av ändrade förhållanden för köparens är köparen - om inte säljaren skriftligen meddelar köparen annat - likväl skyldig att till säljaren erlägga eventuell betalning som om leverans skett vid avtalad tidpunkt.

5.3 Köparen har inte rätt att hålla inne någon del av köpeskillingen på grund av motkrav av något slag.

6. Äganderätt

6.1 Säljaren förbehåller sig, med de begränsningar som följer av tvingande lagar, äganderätten till det som säljs, till dess att hela köpeskillingen med tillägg av upplupna kostnader har betalats till säljaren.

7. Leverans

7.1 Leverans sker från säljarens adress. Köparen står för risken för oavsiktlig skada från avtalats leveransdatum, eller från det att säljaren meddelar köparen att varan är klar för hämtning/transport. Även om det är överenskommet att säljaren ska stå för leveransen står köparen fortfarande för alla transportrisker m.m. Krav kan inte riktas mot säljaren på grund av dröjsmål eller skada under transport. Om köparen inte hämtar ut varan i tid har säljaren rätt men inte skyldig att på köparens bekostnad och risk frakta eller lagerhålla varan.

7.2 Leveranstiden bestäms av säljaren med bästa uppskattning i enighet med de förutsättningar som föreligger vid tidpunkten för ingående av anbudet/avtalet. Om inget annat uttryckligen överenskommits anses en skälig förlängning av leveranstiden på grund av ändring i förutsättningar för säljarens anses en leverans i alla avseenden vara en leverans i tid, varför köparen inte av den anledningen kan utöva några rättigheter gentemot säljaren.

En leveransdröjsmål på upp till 3 månader på grund av att varan inte levererats från tillverkaren berättigar inte köparen att utöva krav för kompensation eller ändring av avtal.

7.3 Om en vara inte kan erhållas från tillverkaren har säljaren i alla avseenden rätt att kostnadsfritt häva avtalet utan att köparen i detta sammanhang kan kräva kompensation gentemot säljaren. Både köpare och säljare har rätt att utan kostnad häva avtalet om försening har pågått i mer än 3 månader från leveransdatum och varan inte har skickats från tillverkaren.

Om varan har skickats från tillverkaren innan 3-månadersfristens utgått - och avbeställning därmed inte är möjlig - ska säljaren underrätta köparen utan onödigt dröjsmål. Om säljaren inte gör detta är en hävning från köparens sida motiverad.

Produktköp som är kundspecifika, såsom konfiguration på ett instrument, både reagenser och instrument kan inte avbrytas.

8. Retentionsrätt, uppskovsrätt och försäljningsrätt

8.1 Vid en situation då köparen går i konkurs eller vid icke utförda betalningar, eller om köparens situation i övrigt visar sig vara sådan att köparen måste antas vara oförmögen att betala säljarens fordran när den förfaller, har säljaren rätt att säkra med panträtt som krav mot köpare, detta även om betaltiden för fordringarna ännu inte förfallit, liksom säljaren utan konsekvens kan stoppa arbetets utförande, om inte köparen omedelbart med säkerhet kan betrygga betalning för alla anspråk som säljaren kan ha mot köparen.

Säljaren har rätt, men inte skyldighet, att sälja varan på köparens bekostnad 15 dagar efter det att säljaren skriftligen meddelat köparen att retentionsrätten eller uppskovsrätten kommer att utövas om köparen inte har erlagt betalning, eller ställt betryggande säkerhet för betalning innan tidsfristen löper ut.

9. Förpackning

9.1 Fraktavgift och orederavgifter tillkommer vid köp enligt beloppen och förutsättningarna nedan om inget annat avtalats:

Fraktavgift gäller vi köp mindre än: 15 000 SEK. Vid instrumentköp tillkommer andra fraktavgifter.

Fraktavgift: 550 SEK

Fraktavgift kylvara (Gäller vid alla kylvarutransporter – oavsett köpebelopp): 550 SEK

För stora beställningar kan en extra fraktavgift tillkomma.

Avgift för akut leverans bestäms baserat på ordern och är en direkt överföring av kostnad från transportfirma till kund

9.2 Emballage returneras ej och köparen står för omhändertagande och eventuella kostnader i samband med detta.

10. Utlåning

10.1 Varor som levereras som utlånade varor tillhör säljaren, och ska märkas på ett sådant sätt att detta tydligt framgår. Bolaget har rätt att hämta dessa utan förvarning. Kunden är skyldig att hålla godset försäkrat och utföra underhåll av varor under lånetiden om det behövs.

10.2 Vid eventuella defekt eller defekter vid retur av utlånade varor kommer dessa att åtgärdas på kundens bekostnad.

11. Fel och reklamationer

11.1 Köparen har fullt ansvar för funktion av den köpta produkten, inklusive att köparen kan uppnå förväntade resultat och funktionaliteter samt att den köpta produkten kan fungera i köparens befintliga verksamhet.

11.2 Köparen är skyldig att omedelbart och senast 14 dagar efter mottagandet av varan utföra en kontroll inklusive prövning av funktion av mottagen vara.

11.3 Vid temperaturkänsliga varor står köparen för eventuella risker för det köpta föremålet som kan hänföras till temperaturförhållanden, om inte en temperaturmätning görs omedelbart efter leverans som visar att varan inte har förvarats enligt föreskrifter under hela transporten.

Föremål som skickas under speciella temperaturförhållanden är märkta med texten:

Temperaturkänslig - måste öppnas omedelbart. Produkterna förvaras vid angiven temperatur".

11.4 Om köparen vill åberopa ett fel på levererade varan ska köparen, omedelbart efter att felet har eller borde ha upptäckts, skriftligen meddela säljaren detta samt ange vad felet består av. Om köparen har upptäckt eller borde ha upptäckt felet, och han inte kommunicerar detta till säljaren enligt ovan, kan felet inte påpekas eller åtgärdas vid senare tillfälle på säljarens bekostnad.

11.5 Vid fel har säljaren rätt, men inte skyldighet, att utföra åtgärdande och/eller byte av produkt. Säljaren väljer fritt var åtgärden/reparation ska ske. För reparationer ska köparen stå kostnader för demontering, transport och återmontering. Vid eventuell transport och förvaring står köparen för

risken för oavsiktlig skada på varan. Om säljaren nyttjar sin rätt till åtgärd/bytesrätt kan köparen inte rikta andra krav mot säljaren, inklusive krav på ersättning.

11.6 Om köparen inom 6 månader efter leveransdagen inte har åberopat felet mot säljaren, kan åtgärd inte längre krävas därefter. För delar som har bytts ut eller reparerats, jfr. 11.5 åtar sig säljaren samma skyldigheter som gäller för den ursprungligt sålda produkten under en period av 6 månader, dock så att säljarens ansvar för någon del inte kan utsträckas till mer än 1 år från det ursprungliga produktens leveransdatumet.

För förbrukningsvaror med kortare hållbarhet behöver kund återkoppla gällande fel inom 2 veckor från leverans.

11.7 Ändring av eller ingrepp i den sålda produkten utan säljarens skriftliga medgivande befriar säljaren från all skyldighet

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Ett skadeståndsanspråk mot säljaren får inte överstiga fakturabeloppet för såld vara.

12.2 Säljaren ansvarar inte för driftförluster, vinstförluster eller andra indirekta förluster i samband med avtalet, inklusive indirekta förluster som uppkommer till följd av dröjsmål eller fel i den sålda varan.

12.3 Följande omständigheter föranleder ansvar för säljaren om de hindrar fullgörandet av avtalet eller gör fullgörandet oskäligt betungande: Detta berör omständigheter som parterna inte råder över, såsom brand, krig, naturkatastrof, hälsokatastrof såsom pandemi, mobilisering eller oförutsedd militär uppmaningar av liknande omfattning, rekvisition, beslag, valuta , upplopp och oroligheter, brist på transportmedel, allmän brist på varor, begränsningar av framdrivning och brister i eller förseningar av leveranser från underleverantörer på grund av någon av de omständigheter som nämns i detta stycke. Omständigheter som nämnts, som inträffat före erbjudandets avgivande/avtalets ingående, medför ansvarsfrihet endast om deras inflytande på avtalets fullgörande inte kunnat förutses vid denna tidpunkt.

12.4 Det är säljarens ansvar att utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta köparen om omständigheter som nämns i p. 12.3.

13. Produktansvar

13.1 För produktansvar under den berörda tiden gäller reglerna i svensk lag. I den mån inget annat anges av gällande lagar ansvarar säljaren inte för driftförluster, vinstförluster eller andra indirekta förluster.

14. Retur

14.1 De sålda varorna returneras endast efter skriftlig överenskommelse.

Kyl- och frysvaror kan i princip inte returneras. På samma sätt kan skräddarsydda reagenser och instrument inte returneras eller annulleras.

Levererade varor returneras endast efter överenskommelse. Vid kreditering av returvaror beräknas ett avdrag på 20 % av fakturavärdet, min. 600 SEK.

15. Tvist

15.1 Tvister som härrör från detta avtal måste väckas vid tingsrätten i Stockholm.

Reviderad februari 2024