Servicetechniker (m/w/d) – Bremgarten – 60-100%

Milian SA (MIcroLItresANalyses) ist ein Familienunternehmen, das 1962 in Genf gegründet wurde und sich auf den Vertrieb von Laborprodukten im Bereich der Biotechnologie spezialisiert hat. Seit 2011 gehört Milian SA zur Dutscher SAS-Gruppe und ist damit der drittgrößte Anbieter in Europa. Unsere Gruppenphilosophie ist «global zu kooperieren & Synergien zu nutzen, und lokal, autonom zu agieren. Milian SA beschäftigt mehr als 25 Mitarbeiter an drei Standorten in der Schweiz und verfügt über ein eigenes Lager in der Nähe von Lausanne. Die vier Hauptaktivitäten von Milian sind a) der Bau und die Planung von Laboren, b) der Verkauf, die Installation, die Wartung und die Kalibrierung von Laborgeräten, c) die Beratung und der Verkauf von Laborverbrauchsmaterialien der größten Hersteller, sowie d) die Lagerverwaltung und Lagerlösungen für unsere Kunden.

Für unseren Sitz in Bremgarten suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung nach einem Servicetechniker, um das Wachstum in der Deutschsprachigen Schweiz (CHD) zu unterstützen und voranzutreiben. Dem Leiter des Standorts Bremgarten (CHD) unterstellt, werden Sie Teil der Kundendienstabteilung. Für die Serviceinterventionen werden Sie durch den Innendienst unterstützt und arbeiten in einem Team mit zwei weiteren erfahrenen Servicetechnikern zusammen.

Ihre Hauptaufgaben umfassen folgende Tätigkeiten:

- Durchführung von Montage, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Qualifizierung sowie Störungsbehebung von Laborgeräten beim Kunden vor Ort,
- Servicegebiet: Deutschsprachige Schweiz, Tessin, gelegentlich Romandie (mit Unterstützung der Kollegen aus der Romandie)
- Unterstützung, Schulung und Beratung der Kunden im Umgang mit den Geräten,
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität im Kundendienst sowie Einbringen von technischen Verbesserungsvorschlägen,
- Pflege und Aktualisierung der zugehörigen Dokumentation und Softwareanwendungen,
- Regelmässiges Reporting der eigenen Aktivitäten,
- Einhaltung der geltenden Verfahren und Richtlinien (Qualität und weitere interne Vorgaben),
- Interne Arbeiten wie Reparaturen, Diagnosen, Gerätevorbereitung, Qualitätskontrollen sowie administrative Nachverfolgung

Was müssen Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufslehre als Automatiker/in EFZ, Polymechaniker/in EFZ, Elektroniker/in EFZ oder eine gleichwertige Ausbildung mit ausgezeichneten Kenntnissen in Elektrik und Mechanik, idealerweise mit Spezialisierung im Bereich Laborwartung,
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Kundendienst oder im Service- und Supportbereich,
- Gute Kenntnisse in Deutsch, Englisch ist von Vorteil, Französisch ist ein Plus
- Gute Kenntnisse der Office-365-Anwendungen,
- Ausgeprägte Kundenorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeit, hohe Eigeninitiative, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise, pragmatische Denkweise sowie analytische und konzeptionelle Fähigkeiten; Teamfähigkeit,
- Gültiger Führerschein der Kategorie B.

Was wir Ihnen bieten:

- Eigenes Fahrzeug, inklusive Messinstrumente
- Möglichkeiten zur Weiterbildung (intern oder extern, z.b. ESTI, Kältetechniker, TÜV Nord) mit Unterstützung durch die Geschäftsleitung;
- 4 Wochen Urlaub sowie zusätzliche bezahlte freie Tage zwischen Weihnachten und Neujahr;
- Eine besonders positive und familiäre Arbeitsatmosphäre;
- Selbstständiges Arbeiten, pragmatische Lösungsfindung, flache Hierarchie

Kontakt: Bitte senden Sie uns Ihren CV und die letzten zwei Arbeitszeugnisse an Frau Muriel Gay (mgay@milian.com). Ein Motivationsschreiben ist nicht notwendig.