



### **Déclaration de la politique de responsabilité sociale et éthique**

Cette déclaration a pour objectif de confirmer la politique en place chez Dominique Dutscher sur ses responsabilités sociales et éthiques.

Chez Dominique Dutscher, nous croyons que la qualité du service, des produits, mais aussi que la prise en compte de notre éthique et de notre responsabilité sociale, font la différence et nous distinguent positivement. Nous prenons des dispositions claires et demandons à nos collaborateurs le niveau d'intégrité le plus élevé pour garantir notre réputation et protéger nos clients. Nous ne tolérons aucune activité illégale ou qui pourrait contrevenir à ces principes.

Dominique Dutscher maintient les exigences les plus élevées en matière d'éthique et de responsabilité sociale et sociétale par les mesures suivantes :

- La sécurité de nos collaborateurs pendant leurs heures de travail et de nos visiteurs sur notre site
- Le bien-être des collaborateurs
- Gérer notre société de manière socialement responsable et éthique
- Un code de conduite des affaires et une charte éthique
- Nous assurer d'achats responsables et éthiques

#### **La sécurité**

- Notre préoccupation est de prendre les dispositions pour préserver la santé et l'intégrité physique et morale de nos collaborateurs
- Nous mettons en place une organisation responsable qui garantit la sécurité des personnes, collaborateurs et visiteurs
- Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils soient responsables et soient attentifs à leur sécurité ainsi que celles des personnes qui les entourent, par le respect des consignes et mesures de sécurité
- Nous cultivons une tolérance zéro à l'égard des accidents de travail et attendons des collaborateurs et visiteurs qu'ils appliquent strictement les règles de sécurité
- Nous garantissons le strict respect des obligations légales en matière de sécurité
- Tous nos collaborateurs sont formés aux règles de sécurité de l'entreprise lors de leur intégration
- Nous informons continuellement les employés des pistes d'amélioration continue pour la promotion d'un milieu de travail sain et sécuritaire pour tous. Cette action est menée par le Responsable de la Sécurité, le CSE, la RH et l'ensemble du management.



- Tous nos prestataires sont informés des procédures de sécurité avant le démarrage de leurs travaux et nous nous assurons qu'elles aient été comprises et acceptées
- Tous nos visiteurs doivent respecter les consignes de sécurité et porter les EPI exigés lors de la circulation dans les entrepôts
- Toutes ces pratiques de sécurité sont conçues pour assurer une protection totale à nos collaborateurs et visiteurs.

### **Le bien-être des collaborateurs**

- Le succès de notre société est totalement dépendant de la qualité de vie au travail. La solidarité, pouvoir compter les uns sur les autres, la diversité, le respect des engagements et des personnes sont des valeurs fortement installées.
- Nous créons un environnement favorisant l'équité et l'égalité, où la discrimination et le harcèlement sont inacceptables et combattus
- Le travail des enfants est interdit
- Nous nous engageons à payer la rémunération convenue aux dates convenues
- Le droit du travail et les conventions collectives sont strictement appliqués et respectés
- Nous offrons une souplesse sur les horaires de travail et le télétravail lorsque la fonction le permet
- Nous offrons à nos collaborateurs un environnement de respect, d'équité, d'autonomie, de dignité, exempt de pression, de harcèlement ou d'inégalités. Le non-respect de ces principes expose à des mesures disciplinaires.
- Nous respectons la diversité, les communautés et nous ne tolérons pas la discrimination
- Tous nos collaborateurs se voient proposer des formations qui leur permettront d'évoluer au sein de notre organisation.
- Nous organisons chaque année plusieurs évènements festifs ou des activités récréatives rassemblant l'ensemble du personnel

### **Une activité socialement responsable et éthique**

- Une activité socialement responsable et éthique est une exigence pour Dominique Dutscher
- Dominique Dutscher dispose d'un Système de Management de la Qualité certifié ISO 9001, 14001 et 50001 et prépare la certification ISO 45001.
- Nous acceptons les audits de nos clients et répondons à leurs questionnaires



- Une politique précise en matière de confidentialité pour protéger nos informations, notre savoir-faire, et les données de nos clients
- Nous ne traiterons jamais sciemment avec des clients impliqués dans un commerce illicite
- Les paiements inappropriés sont interdits, de même que des dons ou cadeaux dont la valeur peut être considérée comme incitative ou susceptible d'exercer une influence
- Les conflits d'intérêts doivent être déclarés et les dispositions sont prises pour s'assurer que ces personnes ne soient pas impliquées dans un processus de décision
- Nous veillons à identifier et stopper d'éventuelles opérations de blanchiment
- Des reporting permettent à la Direction d'être informée sur les activités, risques, menaces et opportunités.
- Respect de l'environnement en matière de gestion et recyclage des déchets (ISO 14001).

### **Charte éthique et code de conduite des affaires**

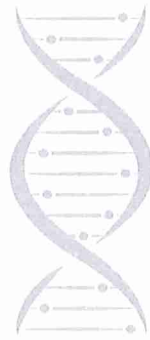
Un code de conduite des affaires et une charte éthique sont imposés à chaque collaborateur chez Dominique Dutscher qui attend de chacun d'entre eux l'intégrité, la responsabilité, l'objectivité, l'équité, la discrétion, la transparence, la diligence.

Les principes éthiques chez Dominique Dutscher:

- Lutte contre la corruption
- Lutte contre le blanchiment d'argent
- Eliminer les conflits d'intérêts
- Libre-concurrence
- Sécurité des données
- Obligations fiduciaires

### **Achats responsables**

- Nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs éthiques et responsables
- Une politique de gestion éthique de l'énergie et de la diminution de consommation de gaz et d'électricité (ISO 50001)
- Nous adressons des questionnaires et menons des enquêtes auprès de nos fournisseurs pour nous assurer de leurs bonnes pratiques en matière d'éthique, de



respect de la réglementation, de leur approvisionnement durable de matières premières

- Nous privilégions et mettons en avant les produits et équipements à impact environnemental réduit

Tous les collaborateurs de Dominique Dutscher ont le devoir de respecter et d'appliquer les règles énoncées ci-dessus. Il incombe à la Direction de s'en assurer.

La Direction et le Management ont une obligation d'exemplarité et doivent faire preuve du plus haut niveau d'exigence.

Pour Dominique Dutscher  
Dominique Wencker  
Président Directeur Général

