Protégez votre investissement en toute tranquillité

Grâce aux contrats d'assistance Hach®, vous pouvez compter sur un partenaire mondial qui comprend vos besoins uniques et se soucie de fournir une assistance fiable et de qualité, et ce, dans les délais. Nos équipes d'assistance technique, de maintenance sur site et en atelier travaillent ensemble et s'appuient sur une expertise unique pour vous aider à établir, prolonger et améliorer les performances de votre matériel.

Que vous recherchiez une assistance de base, une assistance complète ou bien des services numériques avancés destinés à l'optimisation des processus, nous avons ce qu'il vous faut.

Avantages liés aux contrats d'assistance

- Optimiser le temps de fonctionnement des instruments
- Garantir l'intégrité des données
- Maintenir la stabilité opérationnelle
- Réduire les risques de conformité
- Supprimer les dépenses imprévues

Establish - Extend - Elevate - Performance



Le partenariat de la réussite

En souscrivant un contrat d'assistance, vous bénéficiez d'un partenariat à long terme dans lequel Hach s'investit pleinement pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Notre engagement envers vous

- Ecoute et parfaite compréhension de vos besoins
- Entretien et réparations de haute qualité effectués dans les délais
- Amélioration constante
- Innovation en matière d'entretien et de réparations à mesure que la technologie et les capacités disponibles progressent
- Présence sur le long terme et en toutes circonstances, souci de contribuer à votre succès et d'accomplir notre mission : garantir la qualité de l'eau partout dans le monde

Les contrats d'assistance Hach vont bien au-delà de la garantie d'usine

Prestation	Garantie d'usine	Contrats d'assistance Hach*
Réparation des défauts de fabrication	✓	✓
Assistance technique illimitée	✓	✓
Entretien et réparations effectués en atelier	✓	✓
Entretien et réparations effectués sur site	✗	✓
Temps de réponse/délai d'exécution prioritaire	✗	✓
Mise en service/démarrage**	✗	✓
Instructions d'utilisation et d'entretien	✗	✓
Etalonnages fréquents	✗	✓
Certificat de performances à intervalles réguliers	✗	✓
Entretien planifié et pièces nécessaires	✗	✓
Réparations et pièces nécessaires tout au long du cycle de vie de l'équipement	✗	✓
Diagnostics approfondis du système	✗	✓
Surveillance à distance	✗	✓
Frais de déplacement et de livraison accélérée pris en charge	✗	✓

* *Les prestations comprises varient en fonction des instruments et du contrat d'assistance choisi. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre représentant commercial ou à votre technicien de services Hach.*

** *Installation non comprise*

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

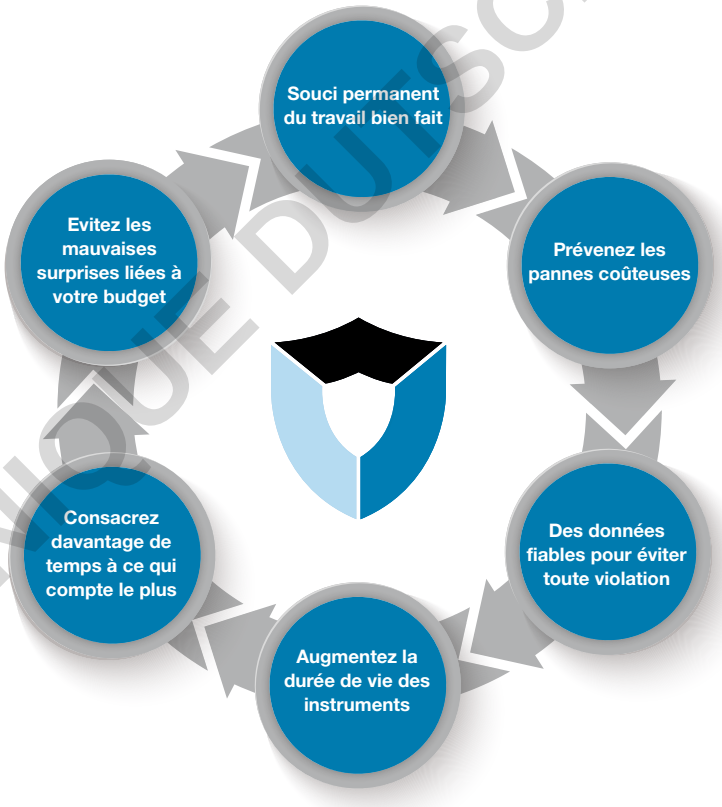
Service

L'exclusivité du service Hach

Bien qu'il existe de nombreux fournisseurs de services et même si le personnel interne est compétent, un partenariat avec Hach offre des avantages essentiels :

Avantage offert par Hach		Résultat
Une grande expertise et une connaissance approfondie des produits de la part de Hach	▶	L'assurance d'un entretien et de réparations correctement exécutés
Un accès plus rapide aux pièces et au matériel	▶	Un temps de fonctionnement prolongé et une stabilité des processus améliorée
La plus grande base mondiale de techniciens d'entretien sur site en interne	▶	Une expérience d'entretien et de réparations cohérente
Des ressources d'assistance en ligne inégalées	▶	Un accès direct aux réponses d'experts 24 h/24, 7 j/7
Une vaste équipe d'experts techniques hautement qualifiés et disponibles en direct	▶	Un dépannage simplifié et une résolution rapide des problèmes
Un système de gestion des programmes d'entretien	▶	Moins d'efforts nécessaires pour la gestion des actifs Hach
Un certificat du fabricant	▶	Une plus grande assurance de valider les audits de conformité avec succès

Rentabilité des contrats d'assistance Hach



DOMINIQUE DUSCHER SAS

Pour en savoir plus sur nos offres de service ou pour savoir comment vous lancer, adressez-vous à votre contact commercial ou à votre technicien de services Hach. Pour plus d'informations, notamment sur les coordonnées de l'équipe de services à contacter en fonction de votre région, rendez-vous à l'adresse suivante : **www.hach.com/service**

DOC060.77.10226.Jun21

HACH®
Be Right™