

HACH®
SERVICE

UN
contrat

UNE
solution unique

POUR TOUS
vos instruments Hach

DOMINIQUE DUTSCHER SA

Care Advantage

Solution de service complète pour tous vos instruments

Nous comprenons l'importance de maintenir vos opérations en cours.

Nous comprenons combien il est essentiel de pouvoir compter sur vos instruments et leurs fonctionnalités.

Nous comprenons la difficulté de gérer les tâches nécessaires pour protéger votre investissement.

Chez Hach, nous vous comprenons.

DOMINIQUE DUTSCHER SA

Une longueur d'avance pour la protection de vos équipements

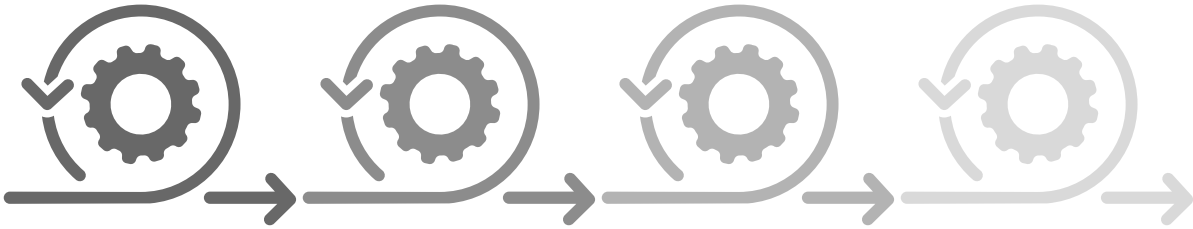
Care Advantage

Un service complet pour vos besoins de maintenance

Fort de plus de 95 ans d'expérience dans l'industrie des services environnementaux, d'une collaboration avec des millions de clients à travers le monde, offrant des solutions et un soutien grâce à notre réseau d'experts internes, nous sommes fiers de vous présenter le dernier ajout à notre portefeuille de services : Care Advantage.

Il s'agit d'un ensemble complet de services de maintenance préventive et programmée, de surveillance à distance, de formation, d'entretien et de réparation de tous vos instruments Hach, sur tous vos sites, le tout dans le cadre d'un seul contrat. Ce contrat unique garantit non seulement la longévité et le fonctionnement optimal de votre équipement, mais il vous évite également les tracas, les coûts et les risques associés à la recherche de vos propres ressources pour y parvenir.

Nous prenons soin de vos instruments tout au long de leur vie.



De l'installation à la maintenance régulière, en passant par toutes les étapes intermédiaires, votre contrat Care Advantage garantit que vos instruments, logiciels et réactifs sont toujours disponibles et opérationnels

Découvrez les caractéristiques de **Care Advantage**

CARACTÉRISTIQUES

Maintenance avancée + Pièces d'usure et de rechange + Prêts (le cas échéant)

•

Entretien de routine programmé + Validation des relevés + Nettoyage technique

•

Comparaison en laboratoire (le cas échéant)

CARACTÉRISTIQUES OPTIONNELLES FACTURABLES

Gestion de projet et rapports

•

Rapports avancés

•

Formation sur site et virtuelle

FONCTIONS OPTIONNELLES NON FACTURABLES

Évaluation annuelle des ordres de travail

•

Journal de bord de la maintenance

DOMINIQUE DUTSCHER SA

Le service complet Care Advantage est idéal pour les clients qui :

- Veulent que des contrôles de routine et des mesures préventives soient effectués en temps voulu pour maintenir leurs instruments critiques à leur niveau de performance optimal
- Veulent consacrer leur temps à d'autres tâches essentielles et laisser les experts s'occuper de l'équipement Hach
- Possèdent des instruments Hach complexes ou un grand nombre d'instruments répartis sur plusieurs sites
- Ont besoin de mesures fiables et précises des paramètres
- Ne disposent pas des ressources ou des compétences internes nécessaires pour assurer le niveau de maintenance requis
- Ont une nouvelle usine ou du nouveau personnel

Grâce à Care Advantage, vous confiez votre investissement à Hach en toute sécurité, bénéficiant ainsi d'une tranquillité d'esprit et d'une confiance renforcées





Un service complet pour votre tranquillité d'esprit

Nous vous proposons une offre sur mesure qui vous évite d'investir du temps et des ressources mais également vous assure d'effectuer correctement la maintenance de vos instruments, vous apportant ainsi la tranquillité d'esprit, grâce à un partenaire de service fiable.

Avec Care Advantage de Hach, vous bénéficiez des avantages suivants :

FIABILITÉ
Nous nous occupons de tous les instruments pour vous.

L'EXPERTISE
Nous savons ce qui doit être fait, quand et comment.

RESSOURCES
Nous libérons vos ressources internes pour qu'elles puissent continuer à faire fonctionner votre usine.

DÉPANNAGE
Grâce à notre présence fréquente, nous pouvons identifier et résoudre vos problèmes plus rapidement.

CONFORMITÉ
Nous travaillons avec vous pour nous assurer que les instruments Hach répondent à vos besoins de conformité.

PRÉPARATION À L'AUDIT
L'évaluation annuelle des ordres de travail et du journal de maintenance peut vous aider à vous préparer à l'audit.

TRANSPARENCE ET CONTRÔLE
Des rapports réguliers et des calendriers de maintenance peuvent fournir à vos équipes internes les informations nécessaires.

HACH LANGE GMBH DÜSSELDORF

Tous vos instruments Hach entre de bonnes mains

Care Advantage propose une approche différente de l'entretien de vos instruments : tous les instruments sont regroupés dans un seul contrat de service, qui comprend des tâches d'entretien de routine programmées et avancées.

Prise en charge des tâches de maintenance des utilisateurs

La maintenance de routine programmée implique que nous fassions ce dont les utilisateurs sont normalement responsables à un rythme régulier.

Ces tâches varient en fonction des instruments. Notre équipe d'experts vous fournira des informations sur ce qui est inclus en fonction de votre équipement. Elles peuvent inclure :

- Des tâches de nettoyage
- L'inspection de routine
- L'étalonnage
- Le remplacement des réactifs

Gestion de la complexité en arrière plan

Care Advantage inclut également des tâches plus complexes et spécialisées nécessitant des outils et des compétences spécifiques que nous sommes les seuls à pouvoir offrir. **Nos services de maintenance avancée**, comprenant des diagnostics approfondis des systèmes, permettent de détecter et de prévenir les problèmes potentiels susceptibles de dégrader les performances ou de réduire la durée de vie de vos instruments. En fonction du type d'équipement, les tâches suivantes peuvent notamment être réalisées :

- Le remplacement des pièces
- Le nettoyage et l'inspection des composants internes
- La vérification du matériel
- Le diagnostic du système
- Le dépannage.

Care Advantage, la solution unique de Hach pour de multiples services



DOMINIQUE DUTSCHER SA



Toutes les pièces sont incluses

Dans le cadre d'un contrat Care Advantage, les frais d'usure et de pièces détachées sont inclus. Lors de l'entretien régulier et des interventions avancées, nous inspectons et remplaçons les pièces si nécessaire. Nous évaluons également la probabilité de défaillance des composants afin de prévenir les pannes.

Pas de coûts cachés - Tout est inclus dans votre contrat

Continuité des opérations

Selon l'équipement dont vous disposez, Care Advantage propose des instruments de prêt gratuits si ceux-ci doivent être envoyés à notre centre pour réparation.

L'instrument de prêt est expédié avec une étiquette de retour, et les frais d'expédition sont inclus dans votre contrat. Nous gérons l'ensemble du processus, vous n'avez donc à vous préoccuper de rien et pouvez poursuivre vos activités en toute sérénité.

Formation pour votre personnel

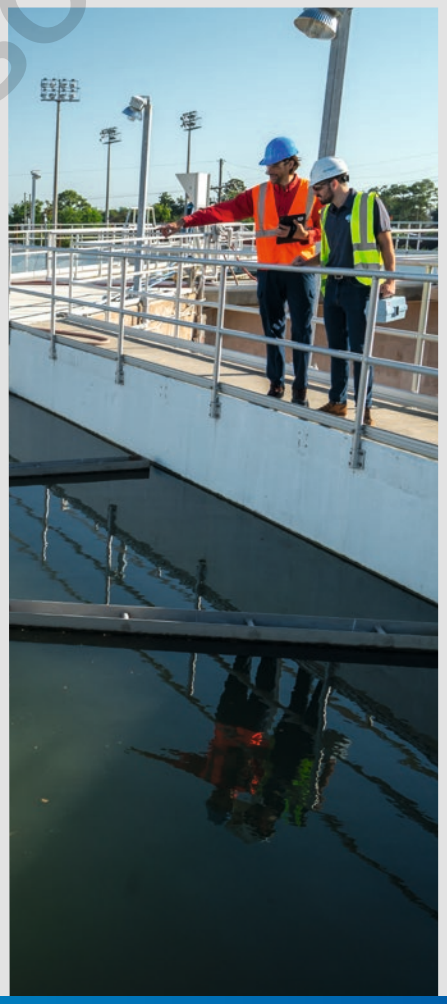
Dans le cadre du programme Care Advantage, vos équipes internes bénéficieront de formations dispensées par des spécialistes Hach. Nous souhaitons que votre personnel soit toujours informé des meilleures pratiques en matière de manipulation des équipements Hach et des opérations quotidiennes. Que ce soit pour des utilisateurs débutants ou pour ceux nécessitant une formation de remise à niveau, Care Advantage s'occupe de tout.

Care Advantage, la solution de service complète pour tous vos instruments Hach

DUPLIQUE DUTSCHER SA














Care Advantage, la solution de service complète pour tous vos instruments Hach

HACH® SERVICE

Il est facile d'adhérer. Obtenir **Care Advantage** maintenant

HACH® SERVICE



Contactez votre représentant Hach



Appelez l'équipe service



Envoyez un e-mail : monique.beijnes@hach.com

DOMINIQUE DUTSCHER SA

Care Advantage

Solution de service complète pour tous vos instruments

DOC030.77.10264.Sep24