

DOMINIQUE DUTSCHER S.A
compta fournisseur@dutscher.com
Madame Cécile GASSER
RUE DE BRUXELLES 2
67170 BERNOLSHEIM
France

Lecteur de Microplaques SUNRISE

Filtres – Agitation – Contrôle de Température

Logiciel de pilotage et traitement des données



Photo non contractuelle – Exemple de configuration

Tecan France S.A.S.U.

Tour Swiss Life – 1 bd Marius Vivier Merle
69003 LYON
France
T +33 4 72 76 04 80
tecan.france@tecan.com

Numéro de document	20327976-00
Date	12.02.2024
Numéro de client	122606
Date de validité	21.03.2024
Interlocuteur	Mrs Selma Jebali
Téléphone	
Email	Selma.jebali@tecan.com

Sommaire

1.	Description du système.....	3
2.	Logiciel.....	4
5.	Installation - Formation	5
6.	Garantie et Service après-vente	5
7.	Contrôle qualité et métrologie	6
9.	Critères d'acceptation	7

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

1. Description du système

Le **SUNRISE** est un lecteur de microplaque **96 puits à filtres modulaire** incluant une agitation. Ce lecteur possède **12 canaux de lecture et un canal de référence** qui permet une **lecture rapide** (< 6 secondes) et **précise** (soustraction du bruit de fond) d'une microplaque 96 puits. Vous pourrez faire des mesures biologiques dans le **visible de 340 à 750 nm**, en point final (analyses type ELISA, MTT, BCA) ou en cinétique (Type Croissance Bactérienne) en fonction des filtres choisis.

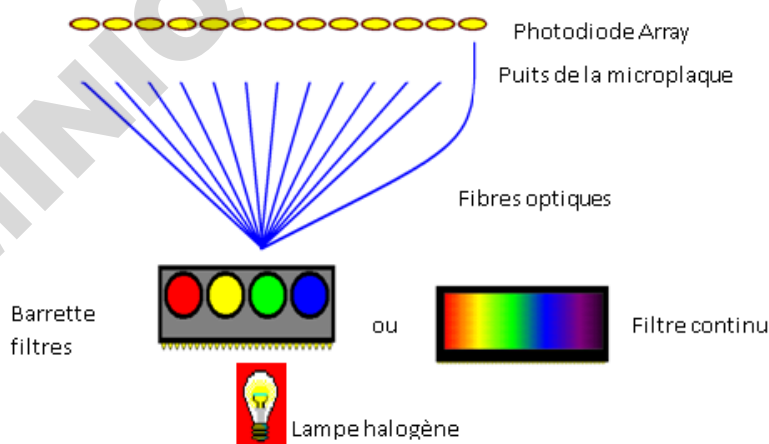
Le **SUNRISE** peut recevoir **en option un module de contrôle de température** régulant de façon homogène des températures de la **température ambiante à + 42°C** avec une précision de 0,1 °C.

- **4 Filtres** : filtres à définir ou barrette standard (405 – 450 – 492 – 620 nm)



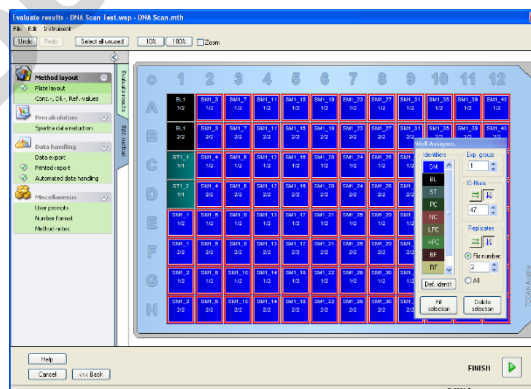
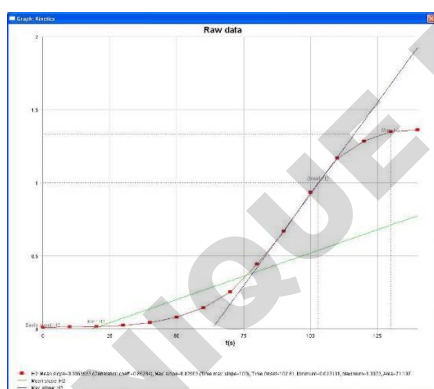
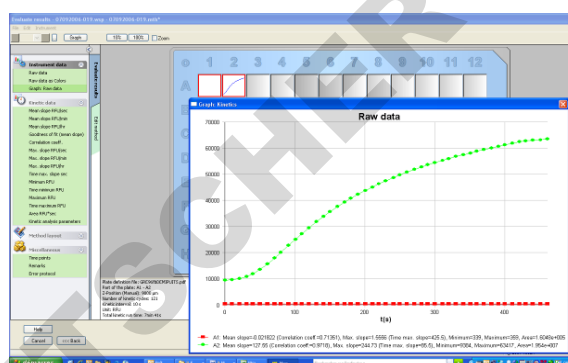
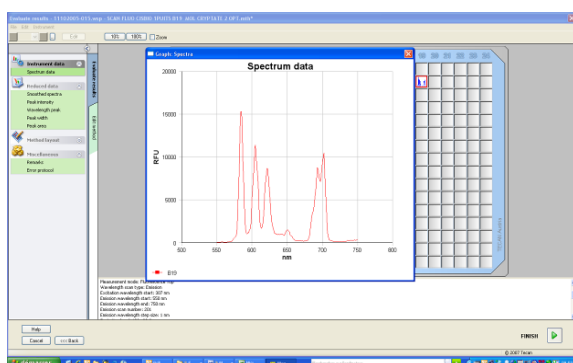
Cependant en fonction de vos **applications actuelles ou futures**, nous vous proposons un **large choix de filtres complémentaires** s'ajoutant ou non sur des barrettes tel que les filtres 340, 370, 410, 415, 420, 430, 490, 505, 540, 550, 560, 580, 590, 595, 600, 650, 690, 750 nm (*à préciser à la commande*).

Système optique du SUNRISE



2. Logiciel

- **MAGELLAN** : Logiciel de pilotage, d'acquisition et de traitement des données, vous permettra de réaliser des calculs de concentrations, des tracés de courbe d'étalonnage et de cinétique, des listes d'identification des échantillons.
 - **Magellan Standard** est prévu pour effectuer des mesures de point final, cinétiques et multi-label dans les industries pharmaceutiques, agro-alimentaires et biotechnologiques, pour la recherche, et les applications vétérinaires.



3. Installation - Formation

La prestation d'installation comprend la livraison et le training via TEAMS

4. Garantie et Service après-vente

Equipe Support client

Le Service après-vente TECAN est effectué par 12 ingénieurs hautement qualifiés répartis sur la France entière, ayant chacun un territoire géographique déterminé en gestion. Ils sont multi compétents et assurent une intervention en 3 jours ouvrés maximum.

Hotline

Une assistance téléphonique gratuite est disponible de 8h à 18h afin de répondre à toute question concernant votre instrument. Cette hotline est en relation directe avec notre usine ainsi qu'avec nos ingénieurs itinérants.

☎ 0820 88 77 36

✉ helpdesk-fr@tecan.com

Contrat de maintenance

Afin de garantir un fonctionnement optimal de votre instrument, nous proposons une gamme de contrat de maintenance adaptée à vos besoins

Te-Care™ Service Contracts	Te-Care™ Repair	Te-Care™ Maintenance	Te-Care™ Complet
Support hotline 8h-18h sans interruption	√	√	√
Rapport de Qualité OQ		√	√
Mise a jour Logiciels Update	-	√	√
Dépannage en cas de panne Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	√	-	√
Contrôle annuel de l'instrument Main d'œuvre inclus	-	√	√
Maintenance préventive Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	-	√	√

Prise en main à distance

Grace à notre outil de prise en main à distance nous pouvons effectuer de nombreuses opérations :

- Diagnostic de l'instrument en cas de panne
- Ajustement par logiciel.
- Aide à la programmation
- Aide à la qualification de votre instrument

Une simple connexion internet permet via le logiciel **Netviewer** de contrôler à distance votre ordinateur ainsi que votre matériel.



Une notice explicative sera fournie au moment de l'installation de votre instrument

5. Contrôle qualité et métrologie

Le contrôle et la vérification des performances de la machine peuvent être réalisés avec l'outil métrologique QC PACK 2 validé NIST (*National Institute of Standards and Technology*).

Les critères de précision, reproductibilité, linéarité et position du chariot porte plaque sont mesurés et résumés dans un rapport final.

Cette plaque QC PACK 2 doit être contrôlée une fois par an (Renvoi de la plaque en Autriche).



6. Critères d'acceptation

Prestations réalisées et prestations non réalisées par Tecan

Prestations réalisées par TECAN	Commentaires
Formation	<p>La formation des utilisateurs sera dispensée par un ingénieur d'applications Tecan.</p> <p>Nombre de personnes à former :</p> <p>Il est conseillé de désigner 1 à 2 utilisateurs qui seront les référents de l'instrument.</p> <p>La formation Tecan comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation teams du logiciel Magellan
Prestations réalisées par LE CLIENT	Commentaires
Installation et Manutention	<p>Lors de l'installation de l'instrument par l'ingénieur d'applications Tecan, le matériel doit au préalable être placé sur la paillasse par le client (Instrument & Matériel informatique).</p> <p>IMPORTANT : Le cas échéant, Tecan fera appel à une société partenaire, en charge de la mise sur paillasse de l'instrument & matériel informatique.</p> <p>Le client devra s'acquitter de ces frais supplémentaires, et cela entraînera le report de l'installation à une date ultérieure.</p>