

DOMINIQUE DUTSCHER S.A
comptafournisseur@dutscher.com
Madame Cécile GASSER
RUE DE BRUXELLES 2
67170 BERNOLSHEIM
France

Lecteur de Microplaques INFINITE F50

Absorbance- Filtres – Agitation
Logiciel de pilotage et traitement des données



De:
Tecan France S.A.S.U.
Tour Swiss Life – 1 bd Marius Vivier Merle
69003 LYON
France
T +33 4 72 76 04 80
tecan.france@tecan.com

Numéro de document	20327974-00
Date	12.02.2024
Numéro de client	122606
Date de validité	21.03.2024
Interlocuteur	Mrs Selma Jebali
Téléphone	
Email	Selma.jebali@tecan.com

Sommaire

1.	Description du système.....	3
2.	Logiciel Magellan	4
5.	Installation - Formation	5
6.	Garantie et Service après-vente	5
7.	Contrôle qualité et métrologique	6
8.	Fiche client à compléter	Error! Bookmark not defined.
9.	Critères d'acceptation	6

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

1. Description du système

L'**Infinite F50** est un **lecteur de microplaque à filtres de nouvelle génération** compact et au design innovant.

Ce lecteur de microplaque possède **8 canaux de lecture et un canal de référence** ce qui lui permet une lecture rapide (< 8 secondes) et précise (soustraction du bruit de fond) d'une microplaque 96 puits.

De plus, vous bénéficierez de la **technologie LED**, qui permet des mesures (400 nm à 750 nm) en point final, cinétiques et multi longueurs d'ondes **sans temps de préchauffage de la lampe**.

L'**Infinite F50** est équipé d'une roue à filtre pouvant contenir **jusqu'à 8 filtres**.

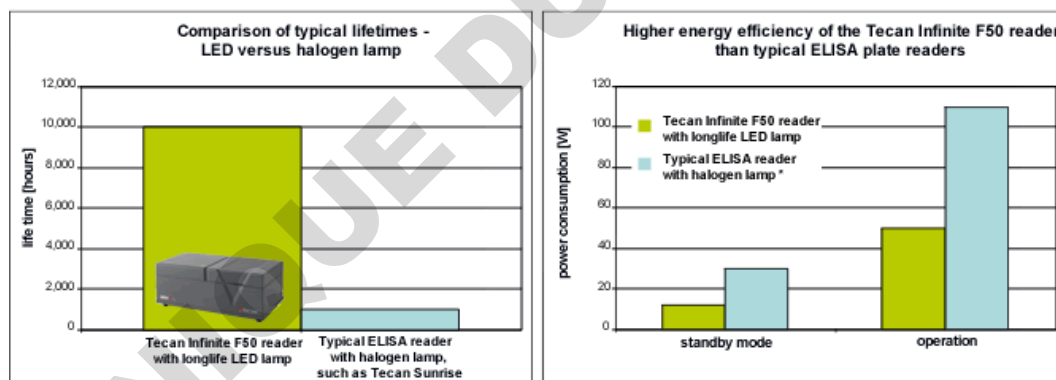
Les **filtres standards proposés** dans le lecteur sont les filtres **405, 450, 492 et 620 nm**. Cependant en fonction de vos **applications actuelles ou futures**, nous vous proposons un **large choix de filtres complémentaires** 415, 490, 540, 550, 560, 570, 595, 610, 630, 650, 690, 750 nm (à préciser à la commande).

Vous avez aussi la possibilité de **programmer une agitation** de votre microplaque variable en temps et en intensité via le **logiciel Magellan livré avec l'Infinite F50**.

L'**Infinite F50** a été développé technologiquement afin d'être un **système éco-responsable**.

Il possède une technologie LED qui remplace la traditionnelle lampe halogène.

La **durée de vie des LED est 10 fois plus importante** que celle des lampes halogènes, et les LED consomment **50% d'énergie en moins**.



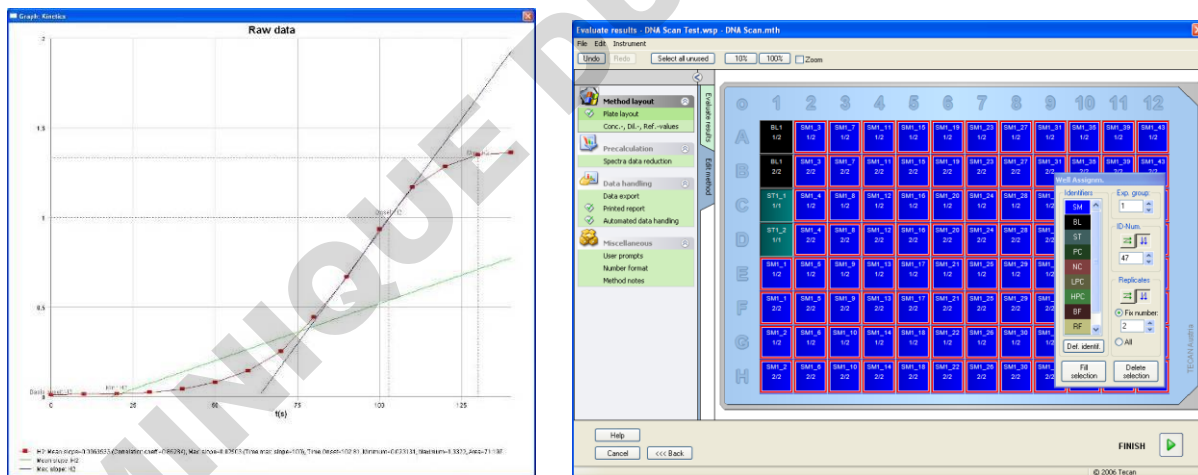
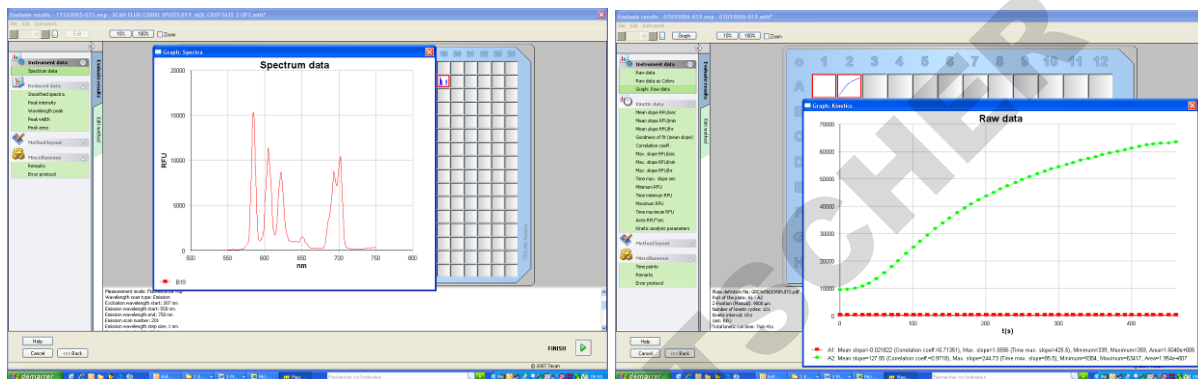
De plus, le concept moderne de fabrication de l'INFINITE F50 a permis de **limiter l'utilisation de substances nocives**. Ce lecteur est ainsi prêt à répondre à la **directive européenne 2011/65/EU**, relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques qui va être obligatoire à partir de 2016.

2. Logiciel Magellan

L'Infinite F50 est livré avec le logiciel Magellan.

Ce logiciel, de pilotage, d'acquisition et de traitement des données, vous permettra de réaliser des calculs de concentrations, des tracés de courbe d'étalonnage et de cinétique, des listes d'identification des échantillons.

- Le logiciel **Magellan Standard** est prévu pour effectuer des mesures de point final, cinétiques et multi-label dans les industries pharmaceutiques, biotechnologiques et des sciences du vivant, pour la recherche, les analyses alimentaires et les applications vétérinaires.



3. Installation - Formation

La prestation d'installation comprend la livraison et formation team au logiciel Magellan

4. Garantie et Service après-vente

6.1 Equipe Support client

Le Service après-vente TECAN est effectué par 12 ingénieurs hautement qualifiés répartis sur la France entière, ayant chacun un territoire géographique déterminé en gestion. Ils sont multi compétents et assurent une intervention en 3 jours ouvrés maximum.

Une assistance téléphonique gratuite est disponible de 8h à 18h afin de répondre à toute question concernant votre instrument. Cette hotline est en relation directe avec notre usine ainsi qu'avec nos ingénieurs itinérants.

Votre interlocuteur privilégié pour le service après-vente sera :

☎ 0820 88 77 36

✉ helpdesk-fr@tecan.com

6.2 Contrat de maintenance

Afin de garantir un fonctionnement optimal de votre instrument, nous proposons une gamme de contrat de maintenance adaptée à vos besoins :

Te-Care™ Service Contracts	Te-Care™ Repair	Te-Care™ Maintenance	Te-Care™ Complet
Support hotline 8h-18h sans interruption	√	√	√
Rapport de Qualité OQ		√	√
Mise a jour Logiciels Update	-	√	√
Dépannage en cas de panne Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	√	-	√
Contrôle annuel de l'instrument Main d'œuvre inclus	-	√	√
Maintenance préventive Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	-	√	√

5. Contrôle qualité et métrologique

Le contrôle et la vérification des performances de la machine peuvent être réalisés avec l'outil métrologique Multicheck validé NIST (National Institute of Standards and Technology).

Les critères de précision, reproductibilité, linéarité et position du chariot porte plaque sont mesurés et résumés dans un rapport final.

Cette plaque Multicheck doit être contrôlée une fois par an (renvoi de la plaque en Autriche).



6. Critères d'acceptation

Prestations réalisées et prestations non réalisées par Tecan

Prestations réalisées par TECAN	Commentaires
Formation	<p>La formation des utilisateurs sera dispensée par un ingénieur d'applications Tecan.</p> <p>Nombre de personnes à former :</p> <p>Il est conseillé de désigner 1 à 2 utilisateurs qui seront les référents de l'instrument.</p> <p>La formation Tecan comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation logiciel Magellan

Prestations réalisées par LE CLIENT	Commentaires
Installation et Manutention	<p>Lors de l'installation de l'instrument par l'ingénieur d'applications Tecan, le matériel doit au préalable être placé sur la paillasse par le client (Instrument & Matériel informatique).</p> <p>IMPORTANT : Le cas échéant, Tecan fera appel à une société partenaire, en charge de la mise sur paillasse de l'instrument & matériel informatique.</p> <p>Le client devra s'acquitter de ces frais supplémentaires, et cela entraînera le report de l'installation à une date ultérieure.</p>