

CDOMINIQUE DUTSCHER S.A  
compta fournisseur@dutscher.com  
Madame Cécile GASSER  
RUE DE BRUXELLES 2  
67170 BERNOLSHEIM  
France

**Laveur de Microplaques TECAN HYDROSPEED**



De:  
Tecan France S.A.S.U.  
Tour Swiss Life – 1 bd Marius Vivier Merle  
69003 LYON  
France  
T +33 4 72 76 04 80  
tecan.france@tecan.com

## Sommaire

1.	Description du système.....	3
2.	Logiciel de pilotage .....	5
3.	Installation – Formation.....	6
4.	Garantie - Service.....	6
4.1.	Equipe Support client.....	6
4.2.	Contrat de maintenance .....	6

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

## 1. Description du système

Le nouveau laveur de microplaque Tecan HydroSpeed™ révolutionne votre laboratoire en combinant **flexibilité, rapidité, et simplicité d'utilisation**.

Il est compatible avec tous les types de microplaque **96 puits et 384 puits**.

Ce système **modulaire et évolutif** est l'équipement idéal pour votre laboratoire car en fonction des options choisies vous pourrez **réaliser un grand nombre d'applications** :

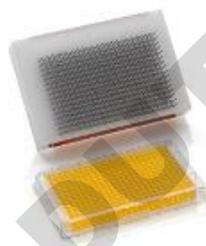
- ✓ Lavages de microplaque **ELISA**
- ✓ Lavages de microplaque pour **cultures cellulaires**
- ✓ Lavages et séparation de billes non magnétiques par **Filtration sous-vide**
- ✓ Lavages et séparation par système à **billes magnétiques**

### FLEXIBILITE :

Nous vous proposons **3 têtes de lavage différentes** en fonction des types de plaque utilisées et de votre débit. Grâce au **système X-Change**, ces têtes sont rapidement **interchangeables** et peuvent aller au bain à ultrasons pour une **maintenance facile**.



**Tête 96 HT puits**  
(Elisa)

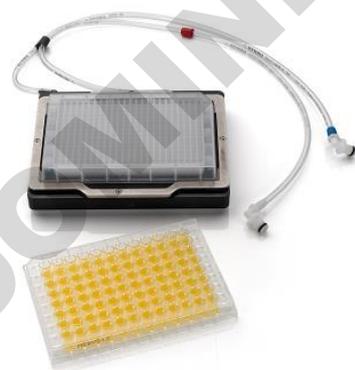


**Tête 384 HT puits**  
(Elisa/ Cellules)



**Tête i 96/384 puits**  
(Elisa/Cellules)

Pour les **lavages de bille**, TECAN vous propose différents supports de microplaque. Ces derniers sont upgradable à tous moments :



**Support par filtration**



**Supports magnétiques**



**Double aimants / puits**  
*Innovation TECAN*

## RAPIDITE :

L'Hydrospeed peut s'intégrer dans une chaîne robotique selon de votre débit.



*Hydrospeed avec un robot Freedom EVO*

## SIMPLICITE D'UTILISATION :

L'hydrospeed possède un **large écran tactile** de 5,7 pouces **en couleur** qui vous permet de programmer et de lancer vos lavages en toute simplicité.

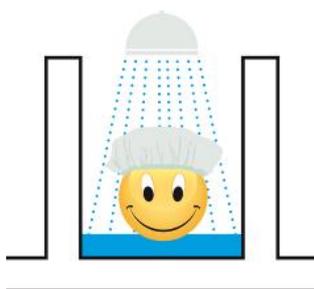


Pour vous aider, TECAN a intégré dans son logiciel interne :

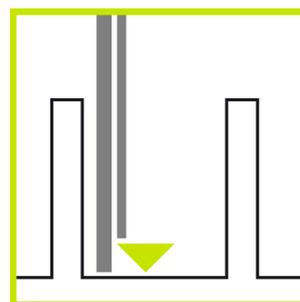
- une large **bibliothèque de microplaque** existante sur le marché
- des **exemples de programme de lavage**
- une fonction « **Assistant de plaque** » qui permet de calibrer vos hauteurs d'aspiration de manière optimale même pour les microplaques opaques.
- une fonction « **Anti-Bouchage** »™ permet un rinçage automatique du laveur sans nécessité de programmation. Possibilité de définir un temps de trempage
- une fonction « **Gentle Cell Protection** »™ assure un lavage optimal pour les cellules faiblement adhérentes.
- Un système de **détection de remplissage de la poubelle** par un capteur de pression qui avertit l'utilisateur sans stopper le lavage en cours.



**Détection de niveau poubelle**



**Lavage optimisé pour cellule**



**Détection fond de de la plaque**

## 2. Logiciel de pilotage

### Description du Logiciel Hydro-Control

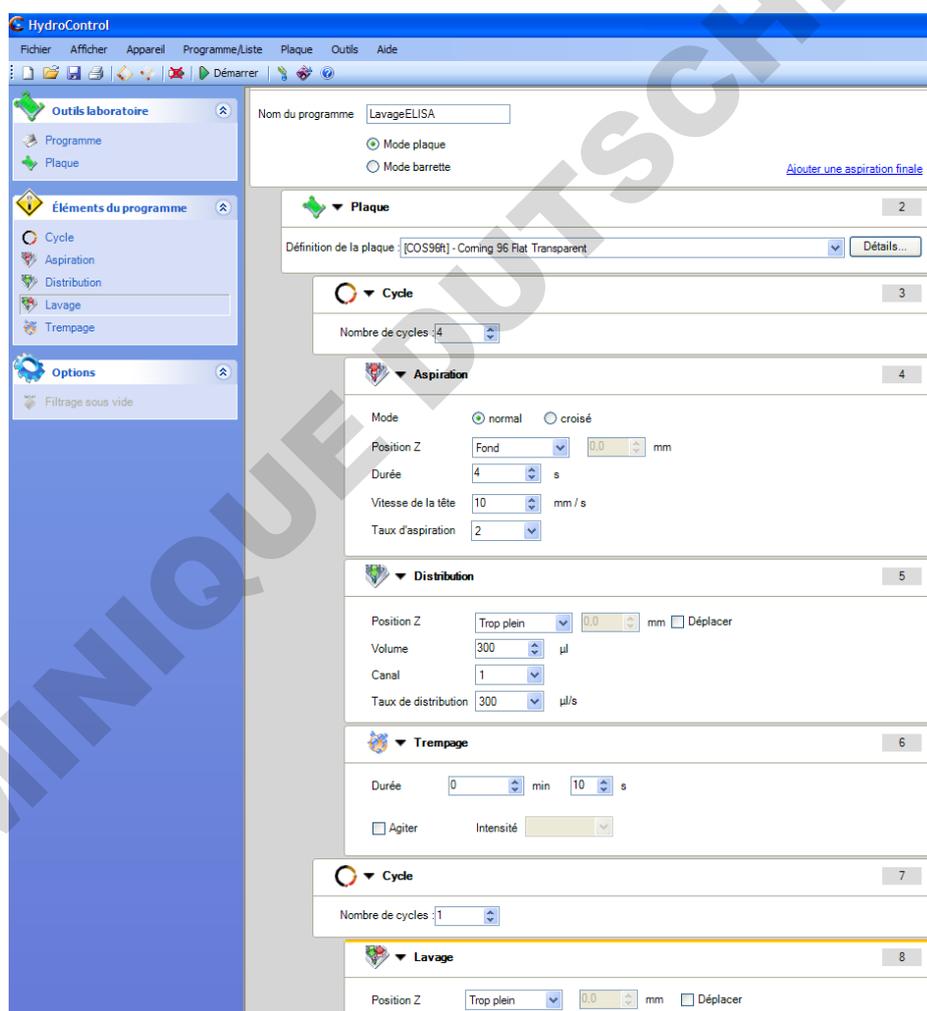
L'hydroflex peut être programmé par le clavier de l'instrument. Les programmes sont sauvegardés dans le laveur et peuvent être lancés en routine à partir du clavier.

Cependant, l'appareil peut également être connecté à un ordinateur grâce au logiciel de programmation et de pilotage Hydro-Control fourni gratuitement par TECAN.

Ce logiciel permet alors de programmer vos applications de lavage de façon intuitive (clicqués et glissés de souris par icônes), de transférer ces programmes dans la mémoire interne du laveur. Vous avez même la possibilité de verrouiller vos programmes en saisissant un mot de passe.

Les programmes ainsi créés pourront être lancés à partir du clavier interne du laveur ou à partir de l'ordinateur via Hydro-Control.

### Exemple de programmation sur Hydro-Control



### 3. Installation – Formation

La prestation d’installation comprend la livraison et accès au e-training

### 4. Garantie - Service

#### 4.1. Equipe Support client

Le Service après-vente TECAN est effectué par 12 ingénieurs hautement qualifiés répartis sur la France entière, ayant chacun un territoire géographique déterminé en gestion. Ils sont multi compétents et assurent une intervention en 3 jours ouvrés maximum.

Une assistance téléphonique gratuite est disponible de 8h à 18h afin de répondre à toute question concernant votre instrument. Cette hotline, composée de 3 personnes techniquement qualifiés, est en relation directe avec notre usine ainsi qu’avec nos ingénieurs itinérants.

Votre interlocuteur privilégié pour le service après-vente sera :

☎ 0820 88 77 36

✉ [helpdesk-fr@tecan.com](mailto:helpdesk-fr@tecan.com)

#### 4.2. Contrat de maintenance

Afin de garantir un fonctionnement optimal de votre instrument, nous proposons une gamme de contrat de maintenance adaptée à vos besoins :

#### Te-Care™ Service Contracts

	Te-Care™ Repair	Te-Care™ Maintenance	Te-Care™ Complet
<b>Support hotline</b> 8h-18h sans interruption	√	√	√
<b>Rapport de Qualité OQ</b>		√	√
<b>Mise a jour Logiciels</b> Update	-	√	√
<b>Dépannage en cas de panne</b> Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	√	-	√
<b>Contrôle annuel de l'instrument</b> Main d'œuvre inclus	-	√	√
<b>Maintenance préventive</b> Déplacement, pièces et main d'œuvre inclus	-	√	√